

tebis

DIE CAD/CAM EXPERTEN

**Einfacher Einstieg
in die Tebis Software**

Einfacher Einstieg in die Tebis CAD-/CAM-Software

Die folgenden Informationen sind als Hilfestellung zu den ersten Schritten im Umgang mit der Tebis CAD-/CAM-Software gedacht. Die hier beschriebenen Grundlagen ersetzen jedoch nicht das zu Verfügung stehende Handbuch sowie die Online-Hilfen. Die nachfolgenden Informationen sollen lediglich einen schnellen und leichten Einstieg in Installation und Erst-Einrichtung der Software für Neuanwender wie Schüler und Studenten ermöglichen.

Wo finde ich Hilfe für mein Problem?

Vor der Installation: Technisches Handbuch

Das Technische Handbuch ("technical_manual.chm) enthält Informationen zur Vorbereitung und Durchführung von Installation und Einrichtung. Es ist im Installationsmedium, unter der Ordnerstruktur "\manuals\de\HTML", abrufbar.

Nach der Installation: Online-Hilfe für Tebis Starter und CAD/CAM-Software

Für den Tebis Starter, als auch für die CAD/CAM-Software, gibt es eine Online-Hilfe, welche direkt aus dem Programm abgerufen werden kann.

Was benötige ich zur Installation und Inbetriebnahme?

Sie benötigen ein Installationsmedium, wie z.B. eine bereitgestellte DVD oder eine entsprechende ISO-Datei. Diese enthält die Software-Daten die installiert werden müssen. Zusätzlich benötigen Sie einen Hardlock (ein kleiner USB-Stick) und einen passenden Lizenzschlüssel (licence.key).

Wie erhalte ich Hardlock, Software und Lizenzschlüssel?

Der Hardlock wird Ihnen von der Tebis AG per Post zugesendet. Die Software und der Lizenzschlüssel werden Ihnen im Downloadportal zur Verfügung gestellt.

Wie erhalte ich Zugang zum Downloadportal?

Die Zugangsdaten erhalten Sie von uns. Der Login befindet sich auf unserer Webseite (www.tebis.com) oben rechts unter dem Punkt „Kundenportal“. Loggen Sie sich hier mit Ihren Daten ein. Unter dem Unterpunkt „Software“ finden Sie die für Sie bereitgestellte Software in Form eines Datenträgerabbildes (ISO-Image) und evtl. bereitstehende Service-Packs. Der Lizenzschlüssel befindet sich im Bereich "My Tebis".

Was sind Releases?

Als Release wird ein bestimmter Entwicklungsstand einer Software bezeichnet. Größere Änderungen oder Neuerungen erzeugen einen Release-Wechsel auf einen neueren Stand. Die Daten innerhalb einer Version (z.B. Version 4.0) bleiben

grundsätzlich über die Releases hinweg nutzbar, d.h. eine Datei der R4 kann auch wieder in einer R3 geöffnet werden. Schülern und Studenten steht gewöhnlich der letzte Release-Stand der aktuell ausgelieferten Version zur Verfügung.

Was sind Service-Packs?

Service-Packs sind kleinere Updates. Sie beheben Fehler des jeweiligen Release oder implementieren Verbesserungen der Software.

Wie installiere ich die Tebis Software?

Nach dem Prüfen der Systemanforderungen (Technisches Handbuch!) erfolgt die Installation.

Beachten Sie, dass ...

- alle laufenden Programme beendet sind,
- der Treiber für die Grafikkarte und die Animationsgeräte auf dem aktuellsten Stand sind,
- aktive Virens Scanner eventuell schadhaft in die Installation eingreifen können.

Vorgehensweise:

1. Klicken Sie auf autostart.exe „als Administrator ausführen“.
2. Wählen Sie den Reiter „Software/Installation Client“ aus.
Hierbei startet das Installations-Tool „Wrapper“.

Was macht das Installations-Tool „Wrapper“?

Das Installations-Tool „Wrapper“ überprüft Ihr System auf bereits vorhandene Softwarepakete, welche für die Ausführung der Tebis Software benötigt werden.

Was ist der Tebis Starter?

Beim Tebis Starter handelt es sich um eine grafische Benutzeroberfläche. Mit ihm konfigurieren Sie die Start-Bedingungen.

Wie starte ich die Tebis Software?

Vorgehensweise:

1. Starten Sie den Tebis Starter.
 - Auf der linken Bildschirmseite wird Ihnen ein Strukturbaum angezeigt.
2. Wählen Sie das installierte Release aus.
 - Die Installationspfade sind hinterlegt.
 - Die Standardpfade sind unsichtbar solange nicht von einem Auslieferungszustand abgewichen wird.
3. Starten Sie die Software mit einem Doppelklick auf die Release.
 - Die Firewall wird dabei einmalig freigeschalten.
 - Die Software wird gestartet.

Was können für Probleme auftreten?

a) Der Starter ist installiert, aber es sind keine Releases (im Strukturbaum links) erkennbar.

Sollte Ihnen der Strukturbaum die entsprechenden Releases nicht anzeigen, überprüfen Sie die Pfadangabe des Tebis Starters. Sie finden diese unter dem Reiter "Tebis Starter/Einstellungen". Hier sind zwei Zeilen zu sehen - die obere Zeile sollte als Pfad Ihren angegebenen Installationsordner von Tebis enthalten, z.B. "C:\Program Files\Tebis AG". Überprüfen Sie, dass der Pfad nur auf den Grundordner (Tebis AG) verweist. Ändern Sie ggf. diese Angabe und speichern Sie ab. Nach einem Neustart des Tebis Starters sollte der Strukturbaum die Releases erkennen.

b) Nach Start der Software erscheint Fehlermeldung "licence file not found":

Die Fehlermeldung „no licence found“ sagt aus, dass der Lizenzschlüssel nicht gefunden werden konnte. Überprüfen Sie das Config-Verzeichnis Ihrer Tebis Installation. Dieses ist der Standard-Ablageplatz für den Lizenzschlüssel – sofern Sie den Ablageplatz nicht über den Tebis Starter neu definiert haben. Sollte der Lizenzschlüssel dort nicht vorliegen, kopieren Sie den gültigen Lizenzschlüssel (Download aus Kundenportal) in das Config-Verzeichnis und benennen ihn in „licence.key“.

c) Nach Start der Software erscheint Fehlermeldung "no valid licence found“.

Diese Fehlermeldung bedeutet, dass der gefundene Lizenzschlüssel ungültig ist. Überprüfen Sie zuerst ob der Hardlock richtig am PC angesteckt ist. Installieren Sie den Hardlock-Treiber neu, falls die LED nicht leuchten oder blinken sollte. Ein weiterer Grund könnte eine ungültige Lizenz sein. Ist die Lizenz ungültig laden Sie eine aktuelle Lizenz aus dem Downloadportal herunter und pflegen Sie diese in Ihren Lizenzordner ein.

d) Nach Start der Software erscheint Fehlermeldung "msvcr100.dll is missing".

Bei dieser Fehlermeldung handelt es sich um eine Microsoft Bibliotheksdatei die für die Ausführung der Tebis Software notwendig ist. Starten Sie den Installationsvorgang erneut.